

Автор: Наташа  
12.08.2021 17:48

## Результаты он-лайн мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся Черняховского городского округа качеством предоставляемых услуг

С целью объективной оценки качества предоставляемых образовательных услуг образовательными организациями Черняховского городского округа в октябре 2020 года на официальном сайте управления образования администрации Черняховского городского округа было организовано он-лайн анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг. Данный мониторинг был направлен на выявление уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг их ожиданиям и запросам.

Анкеты не предполагали внесения сведений о персональных данных участников опроса или данных их ребенка, что снижало риски необъективной оценки и получения результатов, не отвечающих действительности.

Анкета «Качество образования» включала в себя 11 вопросов: 9 с выбором ответа и 2 вопроса для внесения собственного варианта.

Всего приняло участие в анкетировании 280 респондентов, что составляет 7% от общей численности обучающихся. На основании этих данных следует, что родители не проявили активность в анкетировании оценки качества образования. Образовательным учреждениям необходимо усилить информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями).

### Результаты анкетирования следующие:

1. Комфортно ли ощущает ваш ребенок себя в школе?

ответы

проценты

да

81,4%

нет

-

скорее да, чем нет

Автор: Наташа  
12.08.2021 17:48

---

16,8%

скорее нет, чем да

1,8%

2. Объективно ли, по–вашему мнению, выставляются оценки по предметам?

**ответы**

**проценты**

да

62,9%

нет

1,9%

скорее да, чем нет

30,7%

скорее нет, чем да

4,5%

3. Бывают ли случаи, когда личное отношение учителя к вашему ребенку влияет на оценку?

**ответы**

**проценты**

да

18,9%

Автор: Наташа  
12.08.2021 17:48

---

нет

81,1%

4. Всегда ли при необходимости вы можете обратиться в школу за квалифицированным советом или консультацией по вопросам, связанным с обучением?

ответы

проценты

да

78,6%

нет

1,3%

скорее да, чем нет

16,8%

скорее нет, чем да

3,3%

5. Используются ли учителями на уроках современные средства обучения?

ответы

проценты

да

85,7%

Автор: Наташа  
12.08.2021 17:48

---

нет

0,7%

не знаю

13,6%

6. Укажите предметы, которые, по вашему мнению, преподаются в школе на самом высоком уровне:

-Математика,

-Русский язык,

-Физика,

-Все предметы.

7. Удовлетворены ли вы объемом информации, которая поступает от школы по вопросам успеваемости и поведения ребенка?

**ответы**

**проценты**

да

81,4%

нет

0,8%

скорее да, чем нет

14,6%

скорее нет, чем да

Автор: Наташа  
12.08.2021 17:48

---

3,2%

8. Согласны ли вы с тем, что в школе созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный дневник, электронный журнал, сайт школы)?

ответы

проценты

да

94,6%

нет

-

частично

5,4%

9. Устраивает ли вас организация внеурочной деятельности (кружков, секций, студий, клубов и др.) в вашей школе?

ответы

проценты

да

71,8%

нет

1,9%

скорее да, чем нет

Автор: Наташа  
12.08.2021 17:48

---

22,9%

скорее нет, чем да

3,4%

10. Как вы считаете, знание, которые ваш ребенок получает (получит) в школе, достаточно для успешной сдачи выпускных экзаменов?

ответы

проценты

да

49,6%

нет

7,5%

скорее да, чем нет

34,6%

скорее нет, чем да

8,2%

11. Ваши предложения по улучшению качества образования

- Скорректировать объемы домашнего задания,
- повысить квалификацию учителей по ведению онлайн-уроков;
- все устраивает.

**Выводы и рекомендации:**

Автор: Наташа  
12.08.2021 17:48

---

По имеющимся результатам мониторинга при построении внутришкольной образовательной стратегии следует обратить внимание на следующее:

- 1) 6,4% респондентов (18 человек) отмечают наличие фактов необъективной оценки учащихся;
- 2) 5,3% респондентов (15 человек) не устраивает или частично не устраивает организация внеурочной деятельности (кружков, секций, студий, клубов и др.) в школе;
- 3) 15,7% респондентов (44 человека) считают, что знание, которые ваш ребенок получает (получит) в школе, не достаточен или частично недостаточно для успешной сдачи выпускных экзаменов.

С целью внутренней независимой оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг образовательным организациям **рекомендовано** провести собственное онлайн-анкетирование.